Скрипты для ответов на часто задаваемые вопросы в связи с принятием постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 24.06.2021 № 369 (постановление № 129)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
|  | Планирую приехать на курорты Краснодарского края после 1 июля. Какие документы необходимо предоставить? | **С 1 июля** всем заселяющимся (в том числе детям) необходимо предоставить на выбор:  **отрицательный ПЦР-тест** (тест действителен в течение 72 часов с даты выдачи),  **медицинскую справку о получении второго компон**ента вакцины/однокомпонентной вакцины с подписью и печатью или сертификат с сайта госуслуг;  **медицинский документ** (справка с подписью и печатью, полученная по месту жительства) или **сертификата с QR-кодом c сайта госуслуг** о **перенесенном заболевании** COVID-19 на любом носителе (при условии, что со дня выздоровления да даты заселения прошло **не более 6 месяцев).**  ***Для детей в возрасте до 6 лет включительно ПЦР предоставлять не надо.*** |
|  | Планирую приехать на курорты Краснодарского края после 1 августа с ребенком. Какие документы необходимо предоставить? | С 1 августа – взрослым только справку о вакцинации, справку или сертификат о перенесенном ковид (не более 6 месяцев со дня выздоровления), в случае медотвода, подтверждающая справка и тест ПЦР, детям с 7 до 18 лет отрицательный ПЦР-тест. Обращаем ваше внимание, тест действителен в течение 72 часов.  На детей до 6 лет включительно требования не распространяются. Т.е, до наступления дня рождения ребенка, когда ему исполнится 7 лет, тесты ПЦР не нужны. |
|  | Будут ли проверять тесты и справки на въезде в Краснодарский край или в аэропорту? | Нет. Необходимые документы от Вас в праве потребовать только при заселении в средства размещения. |
|  | Действуют ли ограничения при заселении в отели на территории Сириуса? | Да, действуют. |
|  | Если я приехал без необходимых документов, меня поселят? | При отсутствии указанных документов гостиницы и иные средства размещения обязаны отказать туристу в размещении. |
|  | У меня нет ПЦР-теста и сертификата, но есть справка об имеющихся у меня антителах. Смогут меня заселить в отель? | Нет, справка об имеющихся антителах не является основанием для заселения в средства размещения на территории Краснодарского края.  При этом, в числе требуемых документов возможно предоставить медицинский документ (справка с подписью и печатью) или сертификат с QR-кодом c сайта госуслуг о перенесенном заболевании COVID-19 на любом носителе (при условии, что со дня выздоровления прошло да даты заселения прошло не более 6 месяцев). |
|  | У меня противопоказания к прививке, какие документы необходимо предоставить? | Вам необходимо предоставить документ о медотводе и отрицательный ПЦР-тест. Обращаем ваше внимание, тест действителен в течение 72 часов со дня выдачи результата. QR код на результате теста ПЦР может и не быть, но на медицинском документе должа быть подпись и печать. |
|  | Если я еду в Краснодарский край на отдых в свой собственный дом, мне тоже нужно предоставить справки? | Нет, требования распространяются на заселение в средства размещения: отели, санатории, пансионаты, гостевые дома, базы отдыха, кемпинги, турбазы |
|  | Планируем отдых в кемпинге. Справки тоже нужны? | Кемпинг относится к деятельности по предоставлению мест для временного проживания, в связи с чем справки нужны. |
|  | Мы уже на отдыхе в Краснодарском крае. Что нам делать? Бежать сдавать тест? | Нет, требования распространяются только на туристов, заселяющихся в средства размещения с 1 июля. Если вы заселились ранее, с вас ничего требовать не будут. |
|  | Я не буду вакцинироваться. Хочу отказаться от ранее купленной путёвки в Краснодарский край. Мне вернут полную стоимость? | В соответствии со статьей 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.  В соответствии с Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.  В случае если объект ущемляет права потребителя, заявитель вправе обратиться в Роспотребнадзор.. |
|  | В каком виде надо предъявить ПЦР-тест? | В бумажном или электронном виде. Срок 72 часа считается с даты выдачи теста ПЦР. |
|  | Могу ли я сдать тест уже по приезду в Краснодарский край? | Вы можете сдать ПЦР-тест в любой лаборатории. Но заселение в отель возможно после получения отрицательного результата. |
|  | Мы планируем отдых сначала в одном отеле, потом в другом. Каждый раз сдавать тест? | Срок годности ПЦР-теста 72 часа. Вам нужно предоставлять действующий ПЦР-тест при каждом заселении. |
|  | Я заселяюсь на одну ночь в отель при аэропорте. Мне тоже нужно сдавать тест? | Да, для заселения необходимо предоставить отрицательный ПЦР-тест, либо справку о вакцинации или перенесенном ковид не более чем 6 месяцев с даты выздоровления на момент заселения.. |
|  | Сколько будут действовать эти требования? | До особого распоряжения. |
|  | Я житель Краснодарского края. Мне надо сдавать тест при поездке на море? | Для заселения в любое средство размещения необходимо предоставить отрицательный ПЦР-тест, либо справку о вакцинации или перенесенном ковид не более чем 6 месяцев с даты выздоровления на момент заселения. |
|  | Требования распространяются только на курорты? Я приеду в Краснодар/Кропоткин/Каневскую, мне не надо сдавать тест? | Правила действуют на всей территории Краснодарского края. |
|  | За чей счёт делаются ПЦР-тесты для заселения? | ПЦР-тесты туристы оплачивают самостоятельно. |
|  | Я против прививок, не верю в коронавирус. Как мне теперь приезжать в отпуск. | В Краснодарском крае действуют особые требования для заселения в средства размещения: ПЦР-тест или справка о вакцинации, либо перенесенном ковид не более чем 6 месяцев с даты выздоровления на момент заселения.  Без них в отель Вас не заселят. Все остальные решения Вы принимаете самостоятельно |
|  | Могут ли запросить справки для посещения пляжа/объекта показа. | Нет, только при заселении в средства размещения. |
|  | Какое наказание грозит средствам размещения, принимающим туристов без справки о вакцинации или отрицательного теста ПЦР? | Санкция предусмотрена КоАП РФ (штраф). Каждое решение принимается в индивидуальном порядке. |
|  | Если мой ПЦР просрочится за время проживания в гостинице, надо делать новый? | Нет, не нужно. |
|  | Какая мне нужна справка, если я уже переболел? | Медицинский документ (справка с подписью и печатью) или сертификата с QR-кодом c сайта госуслуг о перенесенном заболевании COVID-19 на любом носителе (при условии, что со дня выздоровления да даты заселения прошло не более 6 месяцев). |
|  |  |  |